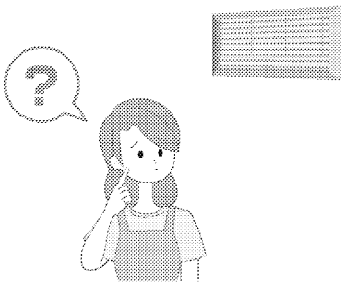


修理のご依頼やお問い合わせの前に もう一度お調べください。

このようなときに		説明・調べるところ

冷えない・暖まらない

風が出ない



故障ではありません

■**暖房運転のとき**

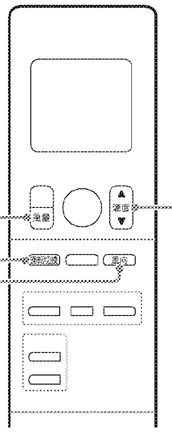
- エアコンを暖めています。1～4分間お待ちください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなとき､霜取り運転のため､暖房運転が停止し､風も止まります。
  この霜取り運転(3～10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。

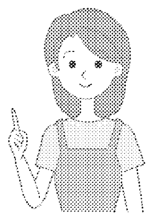
■**ドライ・冷房運転のとき**

- 「風量自動」設定で、ドライ・冷房運転すると、室内ユニットにこもったニオイを抑える機能が働くため、すぐに風が出ません。
  約40秒お待ちください。

お調べください

- **風量設定は適切ですか？**
  「しずか」「微」など弱い風量設定になっていませんか？
  風量設定を上げてください。
- **運転モードは適切ですか？**
  冷やしたいとき：ドライ・冷房運転
  暖めたいとき　：暖房運転
- **風向調節は適切ですか？**
  フラップ(上下風向調節羽根)とルーバー(左右風向調節羽根)を設定したい方向に向けてください。
- **設定温度は適切ですか？**
  冷やしたいとき：設定温度を下げる
  暖めたいとき　：設定温度を上げる



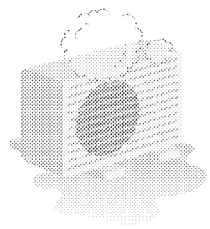
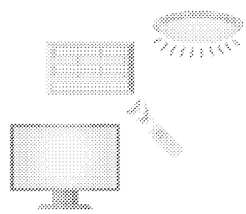
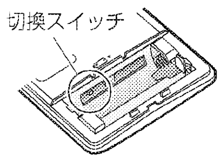


風が出ている

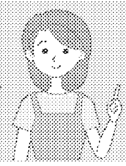
お調べください

- 室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか？
- パワーセレクト「入」になっていませんか？ ▶17ページ
- エアフィルターが汚れていませんか？
- 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか？
- 窓や扉が開いていませんか？
- 換気扇が回っていませんか？

故障かな？と思ったら

	このようなときに		説明・調べるところ
音がする	室外ユニットから「パキパキッ」という音	故障ではありません	●室外ユニットに付いた水が凍るときの音です。
音がする	「ギュッ」、「ギギッ」という音	故障ではありません	●運転開始時および運転停止時にフラップの位置補正をするときの音です。
音がする	運転中・停止中に「カチッ」という音	故障ではありません	●冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
音がする	水の流れるような音	故障ではありません	●エアコン内部に冷媒が流れている音です。
音がする	「プシュー」という音	故障ではありません	●エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
音がする	「ピシッ」という音	故障ではありません	●温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
音がする	「ポコッポコッ」という音	故障ではありません	●お部屋を閉めきって換気扇を使用したとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。窓を開けるか、換気扇を止めると改善されます。 気になる場合は、ドレンホース用逆止弁（別売品）を取り付けてください。詳しくは、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。 ▶28ページ
水・霧が出る	室外ユニットから水や湯気が出る	故障ではありません	■暖房運転のとき ●室外ユニットに付いた霜を取り除き、水や湯気として出すためです。 ■冷房運転などのとき ●室外ユニットの冷えた配管に水滴が付き、滴下するためです。 
水・霧が出る	室内ユニットから霧が出る	故障ではありません	●冷房運転などのとき、お部屋の空気が冷風で冷やされて霧になるためです。
リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い	故障ではありません	●電子式点灯方式の蛍光灯（インバーター蛍光灯など）や、液晶テレビ、プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくい場合があります。 このようなときには、お買い上げの販売店にご相談ください。 
リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い	お調べください	●リモコンの切換スイッチの設定を変えていませんか。 リモコンのふたと電池を取り外し、切換スイッチの設定を変えてください。 それでもリモコン信号を受信しない場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。 
リモコン	リモコン信号を受信しない、感度が悪い 表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる	故障ではありません	●乾電池が消耗しており誤作動を起こしている可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単４形アルカリ乾電池に交換してください。 詳細については、"運転前の準備"をご参照ください。 ▶10ページ
リモコン	他の電気機器が作動する	故障ではありません	●リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販売店にご相談ください。

修理のご依頼やお問い合わせの前にもう一度お調べください。



	このようなときに		説明・調べるところ
風がにおう	エアコンからイヤなニオイがする	故障ではありません	●ドライ運転に変更した場合、一時的に湿度が上がることがあり、またニオイが発生する場合があります。 ●室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。 （室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。） ▶28ページ
表示ランプ	運転ランプとタイマーランプが点滅する	故障ではありません	●パワーセレクト「入」のときにリモコンの信号を受信すると、運転ランプとタイマーランプが点滅します。
表示ランプ	運転を開始すると、運転ランプがしばらく点滅して点灯する	お調べください	●エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶26、27ページ （ブレーカーを切ってください。）
表示ランプ	表示ランプが暗い	お調べください	●パワーセレクト「入」になっていませんか？ 「切」にしてください。 ▶17ページ
その他	運転停止中に室外ユニットのファンが回る	故障ではありません	■運転を停止した直後 ●製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。
その他	ドライ運転しているのに湿度が下がらない	故障ではありません	●お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。温度調節を低めに設定してください。
その他	運転中、急に動きがおかしくなる	お調べください	●運転中、本体内部に手を入れて（触れて）いませんか？ 手を入れると（触れると）、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ●雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、ブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転してください。

運転条件

●右表の条件以外で運転を続けると、安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
また、ドライ・冷房運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

ドライ	冷房	暖房
屋外温度　18℃〜43℃ 室内温度　18℃〜32℃ 室内湿度　80%以下	屋外温度　21℃〜43℃ 室内温度　21℃〜32℃ 室内湿度　80%以下	屋外温度　−10℃〜24℃ 室内温度　27℃以下

運転ランプが点滅するとき

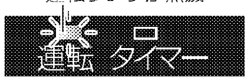
運転ランプが点滅するときは、ブレーカーを切り、約１分後もう一度電源を入れ、運転を行ってください。

●それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

エラーコードを確認する

1 運転ランプが点滅していることを確認する。

運転ランプが点滅



（室内ユニット本体表示部）

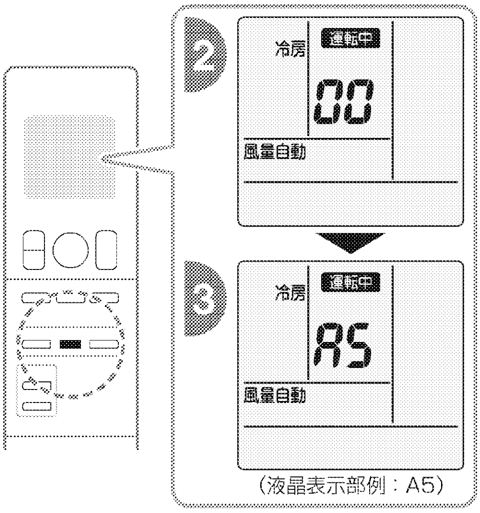
2 リモコンをエアコン本体に向けて [取消] を約５秒間押す。

●リモコン表示部に「00」が表示されます。

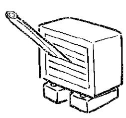
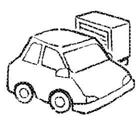
3 リモコンをエアコン本体に向けたまま [取消] を連続で押して「ピー♪」と鳴ったときのエラーコードを確認し、下表の操作と対応を行ってください。

●該当するエラーコードの左１ケタが一致したとき、「ピピッ♪」と鳴ります。

●[取消] を約５秒間押すか、しばらくすると通常表示に戻ります。



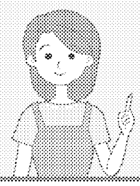
（液晶表示部例：A5）

エラーコードと確認内容	操作と対応
A5 エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、エアフィルターの掃除をしてください。 ▶18～20ページ その後、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。
E7 室外ユニットのファンに棒などの異物が入っていませんか？ 	ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
F3, F6, L3, L4, L5 車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？ 	ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
その他のエラーコード、またはエラーコードが確認できなかった場合	—

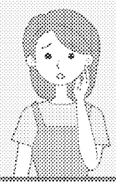
エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード	順番	エラーコード	順番	エラーコード	順番	エラーコード
1	00	11	**A5**	21	J3	31	**L3**
2	U4	12	**F6**	22	J6	32	**L4**
3	**L5**	13	C7	23	E5	33	H7
4	E6	14	A3	24	A1	34	U2
5	H6	15	H8	25	E1	35	EA
6	H0	16	H9	26	UA	36	AH
7	A6	17	C9	27	U3	37	FA
8	**E7**	18	CC	28	UF		
9	U0	19	C4	29	UH		
10	**F3**	20	C5	30	P4		

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが点滅しないときは、そのまま使用してください。



再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をお買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。 28ページ

ご連絡いただきたい内容
1. 品　名　ルームエアコン
2. 機種名 } 保証書に記載してあります。
3. お買い上げ年・月・日 } 保証書に記載してあります。
4. エラーコード
5. お名前・ご住所・電話番号
6. 室外ユニットの設置場所

お知らせ

その他動作が気になる場合は、「故障かな？と思ったら」をご確認ください。 22～25ページ

保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について



■保証書（別添）は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。

■保証期間はお買い上げ日から１年間、ただし冷媒系統部分については５年間です。

＜保証期間中＞

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

＜保証期間経過後＞

修理すれば使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。

修理料金は、技術料＋部品代＋出張料などで構成されています。

修理を依頼されるとき

■22～27ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し、ブレーカーを切って、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

1．品　名　ルームエアコン
2．機種名
3．お買い上げ年・月・日
（2・3：保証書に記載してあります。）
4．異常内容
（できるだけ具体的に）
5．お名前・ご住所・電話番号
6．室外ユニットの設置場所

補修用性能部品の保有期間について

■ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備のおすすめ

■エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備はお買い上げの販売店にご相談ください。なお、この場合は実費が必要となります。

エアコン内部の洗浄について

■お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、場合によっては熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問合わせは ダイキンコンタクトセンター へご連絡ください。

ダイキンコンタクトセンター（お客様総合窓口）　電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

非通知設定の方は、最初に 186 をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

フリーダイヤル **0120－88－1081**（全国共通フリーダイヤル）

FAXでのお問合わせは 0120－07－0881（FAX専用フリーダイヤル）

http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

営業時間
24時間365日対応いたします。

対応業務
商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。
（修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

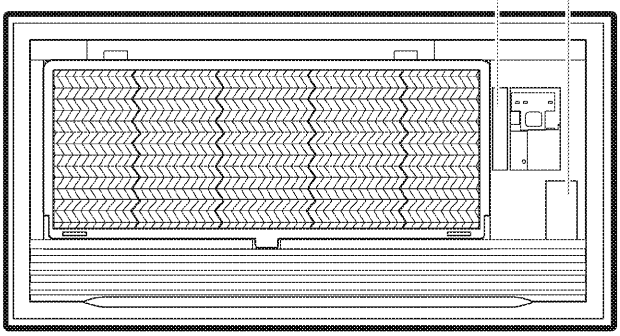
1108

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。

本体銘板【製造年】は西暦4桁で表示しています。

⚠	※【設計上の標準使用期間】 10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。



※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦４桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

■ 標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による(JIS C 9921-3)

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による
	周波数		50／60Hz
	冷　房	室内温度	27℃(乾球温度)
		室内湿度	47%(湿球温度19℃)
		室外温度	35℃(乾球温度)
		室外湿度	40%(湿球温度24℃)
	暖　房	室内温度	20℃(乾球温度)
		室内湿度	59%(湿球温度15℃)
		室外温度	7℃(乾球温度)
		室外湿度	87%(湿球温度6℃)
	設置条件		製品の据付説明書による標準設置
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋(畳数)
想定時間	1年間の使用日数	東　京 モデル	冷房6月2日から9月21日までの112日間
			暖房10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間		冷房　9時間／日 暖房　7時間／日
	1年間の使用時間		冷房：1,008時間／年 暖房：1,183時間／年

仕様

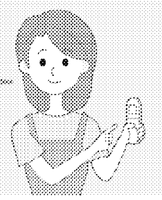
機種		種類	電源 相／V	冷房 冷房能力 (kW)	冷房 消費電力 (W)	冷房 エネルギー消費効率	冷房 運転電流 (A)	冷房 運転音 (dB)	冷房 面積の目安(㎡) 鉄筋アパート南向き洋室	冷房 面積の目安(㎡) 木造南向き和室	暖房 暖房能力 (kW)	暖房 暖房低温能力 (kW)	暖房 消費電力 (W)	暖房 低温消費電力 (W)	暖房 エネルギー消費効率	暖房 運転電流 (A)	暖房 運転音 (dB)	暖房 面積の目安(㎡) 鉄筋アパート南向き洋室	暖房 面積の目安(㎡) 木造南向き和室	冷暖房平均エネルギー消費効率	通年エネルギー消費効率	区分名	外形寸法(高さ) (mm)	外形寸法(幅) (mm)	外形寸法(奥行) (mm)	質量 (kg)
S28NMV	内 F28NMV	冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)	単/200 室外電源	2.8	620	4.52	3.5	45	19	13	4.0	4.2	1040	1900	3.85	5.8 (最大16.0)	44	18	15	4.19	5.5	H	322	770	180	10
	外 R28NMV							48									49						595	795	300	41
S36NMV	内 F36NMV		単/200 室外電源	3.6	1050	3.43	5.8	45	25	16	4.8	4.2	1460	1900	3.29	8.0 (最大16.0)	44	22	17	3.36	5.0	I	322	770	180	10
	外 R36NMV							49									50						595	795	300	41
S40NMV	内 F40NMV		単/200 室外電源	4.0	1270	3.15	7.0	46	28	18	5.3	5.6	1690	2980	3.14	9.1 (最大18.0)	47	24	19	3.15	4.9	I	322	770	180	10
	外 R40NMV							51									53						595	795	300	41

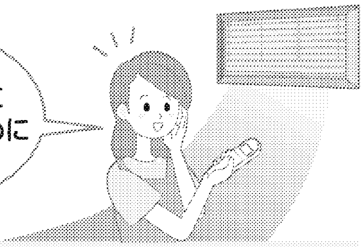
付属品	取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、リモコンホルダー(1)、リモコンホルダー取付ネジ(2)、単4形アルカリ乾電池(2)、光触媒空清フィルター(2)

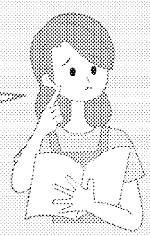
- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格(JIS C9612)に基づいた数値です。
- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約0.9ワットの電力を消費します。
  (入タイマー設定時は約10ワットの電力を消費します。)
- 本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力は屋外温度2℃、パワフル運転での数値を示しています。
  このとき、運転音は仕様数値よりも大きくなります。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。

MEMO

カンタン 取扱説明書ガイド







フロンについて

フロンの見える化

家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600kg（マルチシステムの場合は10,500kg）に相当するフロン類が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。
エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。

特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト
http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html

長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

愛情点検

このような症状はありませんか？

- 電源コードが異常に熱い。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

商品に関するお問い合わせ
修理のご相談は

フリーダイヤル **0120-88-1081** （ダイキンコンタクトセンター）
非通知設定の方は、最初に186をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

ダイキン工業株式会社
本　社　〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号　梅田センタービル
東京支社　〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号　JR品川イーストビル

お客様メモ

ご購入店名

TEL

据付年月日　　年　　月　　日

二次元バーコードは製造用コードです。

この取扱説明書は
再生紙を使用しています。

3P305820-1B M11B212A (1202) HT